



*Esprit de France*  
HÔTELS & DEMEURES

---

## NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

**Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté** a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour **renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos hôtels.**

Nous mettons en place des **mesures supplémentaires**, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de **garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.**

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du **respect des gestes barrières** aux **recommandations de produits d'entretien** en passant par **les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs** ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par Esprit de France :

---

### **Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :**

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

### **Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :**

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau seront disponibles sur demande à la réception.

### **Simplification de notre offre :**

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner sera servi en chambre et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.
- L'hôtel se réserve la possibilité de déloger un client dans un autre hôtel de la collection Esprit de France, en fonction de la demande et des services disponibles.
- Afin d'assurer un service de restauration minimum, vous pourrez opter pour notre offre BOCO, une solution simple, sécurisée et gourmande de room service.

### **Distribution de masques et gels hydro alcooliques :**

Nous offrons à tous nos clients à leur arrivée des masques et gels hydro alcooliques pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de leurs déplacements.



*Esprit de France*  
HÔTELS & DEMEURES

---

## OUR COVID-19 HYGIENE AND SAFETY PROTOCOL :

**Our commitment to hygiene and cleanliness** has incited all our staff to **boost sanitary safety protocols at our hotels.**

We are setting up **extra measures**, in-line with the latest hygiene and cleaning recommendations, to **guarantee guest and staff safety.**

The measures enforced cover a wide range of topics: **respecting preventive measures, cleaning product recommendations, cleaning procedures in rooms and common areas** as well as the necessary reduction of services on offer.

See the details of the special COVID-19 hygiene protocol set up by Esprit de France below:

---

### **How have hygiene and cleaning measures changed at the hotels?**

See list of our main actions below:

- All rooms, bathrooms and common areas will be fully cleaned before each establishment re-opens.
- Common area cleaning: all handles, switches, lift buttons and room keys will be systematically disinfected after each use.
- Rooms will not be re-let for 24 hours after guest departure (subject to availability).
- Cleaning equipment will be changed after each room is cleaned, especially cloths and microfiber wipes.
- All linen and courtesy products available in the room will be systematically changed before re-letting.
- Only NR EN 14476 + A2 standard disinfectant detergents will be used.
- An antiseptic deodorant will be sprayed after each room has been cleaned.

### **What prevention measures will staff follow?**

Equipment and preventive measures set up for the safety of our staff and guests alike:

- All staff will have masks, gloves and sanitising gel.
- All staff will apply preventive measures and wash their hands as regularly as possible and after each interaction with guests/other staff.
- Bottles of water will be available at the front desk to reduce contact.

### **How will hotel services be affected?**

Hotel services will be reduced due to the current sanitary crisis to guarantee safety during your stay:

- Room service breakfast only, instead of the usual open buffet to avoid interactions.
- The hotel is entitled to move guests to another Esprit de France hotel, subject to demand and available services.
- We will be providing a minimum catering service. Our BOCO room service offers are the simple, safe and gourmet solution during the crisis.

### **Will masks and sanitising gel be available for guests?**

Yes, we will offer all guests masks and sanitising gel on arrival for their safety inside and outside the hotel.